



Guia da adequação à automação

Descubra o potencial de automação
do seu SGQ em 15 passos.

Adeque. Automatize. Evolua.

Índice

01 Introdução

02 Checklist de Evolução do SGQ

03 Estudo de caso hipotético

04 Conclusão & Próximos passos

Introdução



A maior ameaça à sustentabilidade das organizações hoje não é a falta de tecnologia, mas a ineficiência na gestão de processos.

Não basta ter um produto excelente ou oferecer o melhor serviço do mercado; é preciso garantir que os processos que sustentam o negócio funcionem com rastreabilidade, segurança e eficiência. Quanto mais controles o Sistema de Gestão precisa sustentar, maior pode ser o custo do trabalho manual, das planilhas, das cobranças e da busca por informações. Não por acaso, muitas organizações ainda gastam tempo mantendo controles que poderiam estar conectados, automatizados e acontecendo de forma integrada.

É por isso que o Brasão BPM transforma a tecnologia em uma aliada da evolução do seu Sistema de Gestão. Ao orquestrar pessoas, documentos, processos e sistemas em fluxos integrados e automatizados, reduzimos a dependência de controles manuais e tornamos a gestão mais ágil, rastreável e eficiente.

Este guia foi criado para ajudar você a transformar a adequação à ISO 9001 em uma oportunidade de evolução, identificando onde seu Sistema de Gestão pode ganhar eficiência com tecnologia.

01

Cap 01

Checklist de Evolução do SGQ

01

Estratégia e Direcionamento

O planejamento estratégico, objetivos e metas da qualidade estão estruturados em um ambiente que permita desdobrar objetivos em ações, responsáveis, prazos e indicadores, acompanhar a evolução automaticamente e gerar evidências rastreáveis para análise da direção? Ou ainda é necessário consolidar informações de diferentes planilhas e apresentações para demonstrar a evolução do planejamento?

02

Liderança e Cultura da Qualidade

A liderança possui uma visão atualizada e centralizada do desempenho do SGQ, com acesso aos principais indicadores, riscos, ações, não conformidades e oportunidades de melhoria? Ou, quando uma auditoria ou reunião de análise crítica se aproxima, alguém precisa "correr atrás" das informações para montar a fotografia do sistema?

03

Gestão de Riscos e Oportunidades

A metodologia atual de gerenciamento de riscos permite identificar e avaliar os riscos periodicamente de maneira automatizada, sem perder os prazos das ações de mitigação e conseguindo priorizar as tratativas por severidade e impacto? As ações são automaticamente direcionadas aos responsáveis e o histórico das decisões permanece rastreável?

04

Gestão por Processos

Os processos estão apenas mapeados ou realmente operam dentro de uma ferramenta que automatiza seus fluxos, distribui tarefas, controla prazos, registra responsáveis e mantém as evidências de execução? Quando um processo atravessa diferentes áreas, o sistema consegue conduzir o fluxo de ponta a ponta ou cada área mantém seu próprio controle?

05

Automação e Transformação Digital

Quanto controles importantes do SGQ ainda dependem de planilhas, e-mails, formulários manuais ou da memória de alguém para funcionar? Existe uma plataforma capaz de transformar procedimentos e controles em processos digitais, automatizando tarefas, aprovações, notificações, prazos e registros?

06

Pessoas e Competências

A gestão de competências permite identificar automaticamente necessidades de capacitação, programar treinamentos, controlar vencimentos, acompanhar participantes e manter as evidências necessárias para auditorias? Ou ainda é necessário atualizar planilhas e conferir certificados manualmente para saber quem está apto ou precisa ser capacitado?

07

Informação e Rastreabilidade

É possível localizar rapidamente qualquer documento, registro ou evidência solicitada em uma auditoria, identificando sua versão, responsável, aprovação, histórico e vínculo com o processo relacionado? Ou o conhecimento de "onde está aquele documento" ainda depende de algumas pessoas da organização?

08

Fornecedores e Parceiros

A avaliação e o monitoramento de fornecedores acontecem por meio de um processo estruturado que controla critérios, periodicidade, desempenho, documentos, ocorrências e planos de ação, gerando automaticamente o histórico necessário para demonstrar a gestão? Ou a avaliação contínua concentrada em uma planilha que precisa ser atualizada periodicamente?

09

Foco e Experiência do Cliente

As manifestações dos clientes, reclamações, sugestões e avaliações são automaticamente registradas, classificadas, direcionadas aos responsáveis, acompanhadas até a solução e conectadas às causas e oportunidades de melhoria? Ou as informações ficam espalhadas entre e-mail, WhatsApp, formulários, planilhas e sistemas diferentes?

10

Aprovação e Controle de Documentos

Quando um novo procedimento é criado ou revisado, todo o ciclo de aprovação acontece de forma digital e rastreável, com assinatura eletrônica, registro de data e responsável e liberação automática da versão aprovada para implementação?

11

Auditoria e Avaliação do Sistema

Existe uma ferramenta que permita planejar o programa de auditorias, distribuir checklists, registrar evidências, apontar constatações, vincular não conformidades e acompanhar as ações decorrentes até sua conclusão? Ou a auditoria acontece em um conjunto de planilhas, documentos e pastas que precisam ser organizados para cada ciclo?

12

Não Conformidades e Ações

Existe um canal único para que qualquer colaborador, cliente, fornecedor ou parceiro registre uma não conformidade e que automaticamente conduza a análise, contenção, causa, ação corretiva, responsável, prazo, evidência e verificação de eficácia? Ou o tratamento ainda depende de e-mails, formulários, planilhas e cobranças manuais para não perder os prazos?

13

Melhoria e Inovação

O sistema consegue transformar automaticamente informações provenientes de riscos, indicadores, auditorias, reclamações e não conformidades em oportunidades e planos de melhoria, permitindo acompanhar sua evolução e eficácia? Ou alguém precisa cruzar diferentes fontes de informação para descobrir onde o SGQ pode melhorar?

14

ESG e Responsabilidade Organizacional

Os aspectos ambientais, sociais e de governança já estão incorporados aos processos e controles da organização, com responsabilidades, indicadores, evidências e planos de ação estruturados? Ou ESG ainda é tratado como uma iniciativa paralela, com informações que não estão conectadas ao Sistema de Gestão?

15

SGQ do Futuro

Seu Sistema de Gestão está preparado para incorporar novas exigências, mudanças regulatórias, riscos emergentes, sustentabilidade, inteligência de dados e novas tecnologias sem precisar reconstruir controles e documentos a cada mudança? Existe uma estrutura digital suficientemente flexível para evoluir junto com o negócio?





Do improviso à integração: o fim dos silos na Gestão da Qualidade

Da mesma forma que os modelos produtivos mais avançados abandonaram o improviso, a gestão de excelência precisa **abandonar a intuição não documentada**. Uma organização moderna é composta por dezenas de áreas interdependentes. No entanto, o diagnóstico do cenário corporativo revela que setores críticos ainda operam em silos totalmente isolados.

O perigo de depender de heróis individuais e de comunicações informais por aplicativos de mensagens para resolver problemas sistêmicos é alarmante. A falta de um sistema nervoso central (uma plataforma robusta de BPM) atrasa a detecção de não conformidades ou produtos não conforme bem como a própria evolução da gestão perante os Pilares ESG.

A falta de gestão preventiva gera um efeito cascata em toda a operação. O que o auditor vê é a ponta, o que sustenta a conformidade é a gestão operacional.

Cap 02

Estudo de caso Hipotético:

O efeito cascata da desinformação

Estudo de caso hipotético: O efeito cascata da desinformação

Cenário

um lote de produtos críticos apresenta desvio padrão no controle de qualidade. A comunicação do defeito é feita via aplicativo de mensagens.

Números reais

a quebra de rastreabilidade paralisa a operação. Sem um fluxo orquestrado pelo Brasão BPM, a crise se alastra e os custos disparam.



Aproximadamente 15 mil reais de prejuízo por hora parada

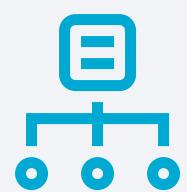


De 4 a 6 vezes o custo de um controle preventivo

Sem evidências centralizadas, as auditorias encontram lacunas graves que podem suspender contratos milionários instantaneamente.



Conclusão e Próximos Passos



A excelência corporativa começa na padronização operacional

As transformações nos ensinaram que tecnologia não é mais apenas uma ferramenta de apoio, mas parte essencial da evolução dos processos. Embora uma nova versão da ISO 9001 esteja chegando, a eficiência dos processos não é novidade. O que muda é o nível de exigência. E quanto mais controles o seu Sistema de Gestão precisar sustentar, menos sentido faz depender de planilhas, controles manuais, cobranças e pessoas para fazer o processo acontecer.

As organizações que mais crescem hoje são aquelas que conseguem gerar escalabilidade através da inteligência de processos, mitigando riscos e otimizando recursos. A substituição da cultura de apagar incêndios por um ecossistema orquestrado (onde a gestão de riscos, o ESG e os fluxos de trabalho operam em absoluta sinergia no Brasão BPM) é o passaporte para o futuro do seu negócio.

Reflexão final

1.

A sua operação está sendo gerida com previsibilidade e dados rastreáveis ou você continua resolvendo urgências de forma descentralizada?

2.

Se o seu modelo atual não centraliza evidências em tempo real, quanto dinheiro e credibilidade estão escorrendo pelos gargalos invisíveis da sua gestão?



Estruture os **processos** que o seu negócio exige

Orquestre pessoas, documentos e processos em uma operação inteligente, conectada e automatizada de ponta a ponta.

Em qualquer uma das 15 etapas, inclua aprovações, validações ou autorizações por meio de assinatura eletrônica, com toda a tramitação dentro da ferramenta.

Converse com nosso especialista em sistemas de gestão da qualidade